Общие условия договора потребительского микрозайма, установленные в ООО «Микрофинансовая организация «Мой капитал», действующие с «28» октября 2016 года

Общие условия договора потребительского микрозайма устанавливаются ООО «Микрофинансовая организация «Мой капитал» (далее – **Общие условия**) в одностороннем порядке в целях многократного применения.

Настоящие **Общие условия** содержат в себе информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма (далее - **микрозаем**), предоставляемого ООО «Микрофинансовая организация «Мой капитал» (далее - **Общество**).

Общие условия призваны разъяснить **Заемщику** его права и обязанности по Договору потребительского микрозайма (далее – **Договор микрозайма**) и предоставить полную информацию, необходимую для надлежащего исполнения **Договора микрозайма**.

1. Полное наименование **Общества** – Общество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Мой Капитал».

Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа - 105064, г.Москва, пер.Яковоапостольский, д.11/13, стр.1, пом.|||, ком.1-10

Контактный телефон, по которому осуществляется связь с **Обществом** – 8(499) 272-62-60.

Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - http://www.my-capital.org. **Общество** внесено в реестр микрофинансовых организаций 13 ноября 2014г. за № 651403045005942.

2. Требования к **Заемщику**, которые установлены **Обществом** и выполнение которых является обязательным для предоставления микрозайма:

- возраст **Заемщика** от 22 до 75 лет;
- гражданство: Российской Федерации (необходимо наличие паспорта гражданина РФ), - регистрация по месту жительства:
  - постоянная регистрация (прописка) по месту работы **Общества**;
  - Заемщик не зарегистрирован и не проживает в зоне «режимного объекта»: военные и специальные объекты, воинские части, ЗАТО и т.д.;
- наличие действующего текущего счета, открытого в Сбербанке России (за исключением случаев, когда **Заемщиком** выбран способ перечисления микрозайма с использованием системы денежных переводов или перечисления на банковскую предоплаченную карту);
- **Заемщик** не должен относиться к категориям лиц, перечисленных в ст. 7.3. федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»; у **Заемщика** должны отсутствовать представитель, выгодоприобретатель и бенефициарный владелец;
- отсутствие у **Заемщика** обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная **Заемщику** сумма не будет возвращена в срок.

3. **Общество** рассматривает оформленное **Заемщиком** заявление о предоставлении потребительского микрозайма и принимает решение относительно этого заявления в течение 24 (Двадцать четыре) часов. **Общество** предоставляет **Заемщику** микрозаем в течение 7 (Семи) календарных дней с момента подписания **Заемщиком** индивидуальных условий договора потребительского микрозайма (далее – **Индивидуальные условия**). Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления о предоставлении нецелевого потребительского микрозайма, в том числе для оценки кредитоспособности **Заемщика**:

- паспорт гражданина РФ;
- документ, подтверждающий наличие действующего лицевого счета, открытого в Сбербанке России, при выборе способа получения микрозайма через Сбербанк России;

4. Виды потребительского микрозайма – нецелевые потребительские микрозаймы.

5. Суммы потребительского микрозайма 10 000 рублей, 15 000 рублей, 20 000 рублей, 25 000 рублей, 30 000 рублей, 40 000 рублей, 50 000 рублей, срок возврата микрозайма 52 недели.

6. Сумма микрозайма предоставляется в рублях РФ.

7. Способы предоставления микрозайма:

- в безналичном порядке единовременным перечислением на банковский счет Заемщика;
- в безналичном порядке единовременным перечислением на банковскую предоплаченную карту;
- путем выдачи наличных денежных средств с использованием систем денежных переводов через кредитные организации, с которыми сотрудничает Кредитор.

8. Процентные ставки в процентах годовых – от 150,98% до 190,71%.

9. Виды и суммы иных платежей **Заемщика** по **Договору микрозайма** не предусмотрены.

10. Диапазоны значений полной стоимости микрозайма от 151,390% до 191,229%.

11. Периодичность платежей **Заемщика** при возврате микрозайма, уплате процентов - **Заемщик** вносит платежи в счет возврата микрозайма и уплаты процентов еженедельно, начиная с недели, следующей за неделей предоставления микрозайма, в день, соответствующий дню недели предоставления микрозайма.

12. Способы возврата **Заемщиком** микрозайма, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения **Заемщиком** обязательств по указанному в **Договоре микрозайма** месту нахождения **Заемщика** по договору микрозайма:

- бесплатно через терминалы QIWI (КИВИ), которые находятся в населенных пунктах приема заявлений о предоставлении потребительского микрозайма или указанного в **Договоре микрозайма** места нахождения **Заемщика**;
- с уплатой комиссии, путем внесения/перечисления денежных средств по следующим реквизитам: ООО «Микрофинансовая организация «Мой Капитал» ИНН 7714943035 КПП 770901001 Банк получателя: АО "Альфа-Банк" р/с 40701810001200000096 к/с 30101810200000000593 в ОПЕРУ Москва, БИК 044525593. В назначении платежа обязательно указывается: ФИО **Заемщика** полностью и № **Договора микрозайма**.

13. **Заемщик** вправе отказаться от получения микрозайма, уведомив об этом **Общество** до истечения, предусмотренного **Договором микрозайма** срока предоставления микрозайма (определен в п. 3 настоящих **Общих условий**) путем написания соответствующего заявления в офисе **Общества**, расположенном в пределах субъекта Российской Федерации по месту жительства **Заемщика**, но не позднее даты фактического предоставления микрозайма.

В случае если **Заемщик** не воспользовался денежными средствами, предоставленными с использованием систем денежных переводов в течение 7 (Семи) календарных дней, то **Договор микрозайма** считается незаключенным и **Общество** осуществляет отзыв платежа, соответствующего сумме микрозайма, из системы денежных переводов.

В случае если **Заемщик** вернул **Обществу** сумму денежных средств, перечисленную на расчетный счет **Заемщика**, открытый в Сбербанке России, в течение 7 (Семи) календарных дней с момента их перевода, то **Договор микрозайма** считается незаключенным.

14. Исполнение обязательств по **Договору микрозайма** обеспечивается путем установления неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, размер которой определен в **Индивидуальных условиях**.

15. Размер пени за неисполнение или ненадлежащее исполнение **Заемщиком** обязательств по возврату микрозайма и уплате процентов на сумму микрозайма составляет:

- от 0 до 20 процентов годовых со всей непоступившей или несвоевременно поступившей суммы просроченной задолженности по возврату микрозайма и уплате процентов на сумму микрозайма за период, когда по условиям **Договора микрозайма** за соответствующий период нарушения обязательства на сумму микрозайма начисляются проценты;
- от 0 до 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств за период, когда по условиям **Договора микрозайма** за соответствующий период нарушения обязательства на сумму микрозайма не начисляются проценты.

16. В случае если **Заемщик** выбирает способ получения микрозайма на счет **Заемщика**, открытый в Сбербанке России, он обязан заключить со Сбербанком России договор, согласно которому **Заемщику** будет открыт счет для зачисления денежных средств. **Заемщик** может согласиться с заключением такого договора либо отказаться от него, выбрав иной способ получения денежных средств.

17. **Заемщик** не может запретить **Обществу** уступать третьим лицам права (требования) по **Договору микрозайма**.

18. Суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску **Общества**, определяется Сторонами в **Индивидуальных условиях** в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения **Заемщика**, указанному им в **Договоре микрозайма**.

19. **Общие условия Договора микрозайма** определены в стандартной типовой форме.

20. **Заемщик** вправе сообщить **Обществу** о своем согласии на получение микрозайма на условиях, указанных в **Индивидуальных условиях**, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления **Заемщику Индивидуальных условий**. По требованию **Заемщика** в течение указанного срока **Общество** бесплатно предоставляет ему настоящие **Общие условия**.

21. **Общество** не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные **Заемщику Индивидуальные условия** в течение пяти рабочих дней со дня их получения **Заемщиком**.

Заемщик обязан уведомить **Общество** об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, путем передачи информации на бумажном носителе уполномоченному представителю **Общества**, по месту жительства **Заемщика** в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента соответствующего изменения.

22. **Общество** вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить размер неустойки (пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (пеню), а также изменить **Общие условия** при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств **Заемщика** по договору микрозайма. При этом **Общество** направляет **Заемщику** уведомление об изменении условий договора потребительского микрозайма путем направления **Заемщику** телефонограммы, а в случае изменения размера предстоящих платежей также обеспечивает доступ к информации об изменении условий договора микрозайма путем предоставления **Заемщику** возможности получить информацию по телефону **Общества**.

23. После заключения **Договора микрозайма Общество** обеспечивает **Заемщику** доступ к нижеуказанным сведениям путем предоставления ему возможности их получения по телефону **Общества:**

- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей **Заемщика** по **Договору микрозайма**.

24. Информация о наличии просроченной задолженности по **Договору микрозайма** направляется **Заемщику** бесплатно не позднее семи дней с даты ее возникновения путем направления текстовых сообщений или телефонограммы.

25. Начисление процентов

25.1. Проценты начисляются на непросроченный остаток суммы микрозайма со дня, следующего за днем получения микрозайма, и по дату возврата микрозайма (включительно), указанную в Графике платежей, т.е. проценты начисляются в сумме и в сроки, указанные в Графике платежей и не зависят от фактической даты платежей по возврату микрозайма и уплаты процентов. Размеры начисленных процентов указаны в Графике платежей. При расчете процентов по микрозайму количество дней в месяце и в году принимается равным календарному.

26. Возврат микрозайма

26.1. **Заемщик** возвращает микрозаем и начисленные проценты еженедельно в размерах и в сроки, установленные в **Индивидуальных условиях**. Размеры еженедельных платежей и сроки их внесения также определяются Графиком платежей.

26.2. Если платеж поступил от **Заемщика** ранее срока, установленного Договором микрозайма, то такой платеж не является досрочным погашением микрозайма. Микрозаем погашается в дату, указанную в **Договоре микрозайма** за исключением случаев, предусмотренных условиями досрочного возврата микрозайма.

26.3. **Заемщик** погашает микрозаем путем безналичного перечисления соответствующих денежных средств в сумме и в срок, указанные в Графике платежей. В случае если **Заемщик** выбирает платный способ возврата микрозайма уплата комиссий и других платежей, взимаемых сторонней организацией с **Заемщика** за осуществление безналичных переводов, возлагается на **Заемщика**.

26.4. При осуществлении платежа **Заемщик** указывает в платежных документах свою фамилию, имя и отчество, а также номер **Договора микрозайма**, в противном случае **Общество** имеет право отказаться от принятия любого платежа **Заемщика** на основании отсутствия возможности определить плательщика.

26.5. Финансовые риски, связанные с возможной задержкой поступления денежных средств на банковский счет **Общества**, возникшей не по вине **Общества**, принимает на себя **Заемщик**.

26.6. **Заемщик** обязан хранить документы об оплате еженедельных и других платежей по микрозайму в безопасном месте на протяжении всего срока действия **Договора микрозайма**, а также в течение двух лет со дня внесения последнего платежа. В рамках настоящего пункта под документами об оплате еженедельных и других платежей по займу подразумеваются любые финансовые документы – квитанции, чеки, платежные поручения и т.д., подтверждающие факт осуществления **Заемщиком** платежа в адрес **Общества**.

27. Сумма произведенного **Заемщиком** платежа по договору микрозайма в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств **Заемщика** по договору микрозайма, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

1) задолженность по процентам;
2) задолженность по основному долгу;
3) неустойка (пеня) в размере, определенном в соответствии с **Индивидуальными условиями**;
4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
5) сумма основного долга за текущий период платежей;
6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском займе или Договором микрозайма.

27.1. Исполнение обязательства может быть возложено **Заемщиком** на третье лицо. В этом случае **Общество** обязано принять исполнение, предложенное за **Заемщика** третьим лицом.

27.2. По письменному или устному указанию **Общество** вправе обязать **Заемщика** исполнить полностью или частично обязательство **Заемщика** перед **Обществом** третьему лицу, сообщив реквизиты указанного третьего лица. При этом исполнение обязательства третьему лицу будет являться надлежащим исполнением.

28. Досрочный возврат микрозайма

28.1. В случае досрочного возврата всей суммы микрозайма или ее части **Заемщик** обязан уплатить **Обществу** проценты по **Договору микрозайма** на возвращаемую сумму микрозайма включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы микрозайма или ее части.

28.2. **Заемщик** в течение четырнадцати календарных дней с даты получения микрозайма имеет право досрочно вернуть всю сумму микрозайма без предварительного уведомления **Общества** с уплатой процентов за фактический срок пользования микрозаймом. **Общество** предоставляет **Заемщику** доступ к информации о сумме начисленных процентов путем предоставления **Заемщику** возможности получения указанной информации по телефону **Общества**.

28.3. **Заемщик** имеет право вернуть досрочно **Обществу** часть суммы полученного микрозайма с уплатой процентов на возвращаемую сумму микрозайма путем написания заявления в офисе **Общества**, расположенного в пределах субъекта Российской Федерации по месту оформления заявления о предоставлении потребительского микрозайма, не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата части микрозайма. **Заемщик** обязан произвести досрочный возврат части микрозайма и уплатить проценты на возвращаемую сумму микрозайма только в день совершения очередного платежа по **Договору микрозайма** в соответствии с Графиком платежей по **Договору микрозайма**. В случае если день возврата части микрозайма, исчисляемый с даты направления **Заемщиком** соответствующего заявления, не совпадает с днем очередного платежа по Графику платежей, **Заемщик** обязан произвести возврат части микрозайма в день очередного платежа по Графику платежей, предшествующий дню возврата микрозайма, исчисляемого с даты направления **Заемщиком** соответствующего заявления.

28.4. При досрочном возврате **Заемщиком** суммы микрозайма (за исключением возврата микрозайма согласно п. 28.2 настоящих условий) **Общество** в течение пяти календарных дней со дня получения уведомления исходя из досрочно возвращаемой суммы микрозайма производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования микрозаймом, подлежащих уплате **Заемщиком** на день уведомления **Общества** о таком досрочном возврате, и предоставляет указанную информацию **Заемщику** путем направления **Заемщику** телефонограммы, текстового сообщения или указания на экземпляре **Заемщика**.

28.5. При досрочном возврате части микрозайма **Общество** предоставляет **Заемщику** полную стоимость микрозайма в случае, если досрочный возврат части микрозайма привел к изменению полной стоимости микрозайма, а также уточненный График платежей по **Договору микрозайма** в любой день после получения соответствующего уведомления (заявления) **Заемщика**.

28.6. **Заемщик** имеет право вернуть досрочно **Обществу** всю сумму полученного микрозайма, уведомив об этом **Общество** в письменной форме путем заполнения заявления по форме, разработанной **Обществом** до дня наступления второго еженедельного платежа, следующего за днем уведомления **Заемщиком Общества** о своем намерении с уплатой процентов на сумму микрозайма, начисленных на день второго еженедельного платежа, следующего за днем уведомления **Заемщиком Общества** о своем намерении. Дату и сумму досрочного погашения (с учетом просроченной и текущей задолженности по внесению еженедельных платежей, всей суммы процентов, начисленных включительно до дня возврата суммы микрозайма, и задолженности по уплате неустойки (при наличии)) для написания заявления сообщает **Общество**. При поступлении заявления **Общество** фиксирует поступление данного заявления.

28.7. В случае если **Заемщик** производит досрочный возврат всей суммы полученного микрозайма и начисленных процентов полностью или частями до наступления дня второго платежа по графику, в сумме, рассчитанной на день второго платежа по графику считается, что **Заемщик** произвел досрочный возврат всей суммы полученного микрозайма. При этом **Заемщик** также должен учесть необходимость оплаты следующего очередного платежа в размере и сроки, указанные в Графике платежей.

28.8. В случае если **Заемщик** не производит досрочный возврат всей суммы микрозайма или ее части с уплатой процентов на возвращаемую сумму микрозайма после уведомления о своем намерении либо производит это с нарушением порядка и сроков, установленных в пунктах 28.1, 28.3, 28.6 или 28.7 настоящих **Общих условий**, уведомление (заявление) не считается полученным, а в части поступивших платежей действуют общие положения, установленные в пункте 26.2. настоящих **Общих условий**.

29. **Общество** вправе использовать при подписании документов по **Договору микрозайма**, в том числе при оформлении любых документов, связанных с его исполнением, аналог собственноручной подписи уполномоченного лица (факсимильное воспроизведение подписи).

30. **Общество** вправе записывать любые телефонные разговоры и фиксировать иные процессы передачи информации, происходящие между **Обществом** и **Заемщиком**. Такие записи могут бессрочно храниться у **Общества** и могут быть использованы для внутренних целей или в качестве доказательства в ходе любых судебных административных или аналогичных разбирательств, возникающих в результате ненадлежащего исполнения **Заемщиком** своих обязательств по **Договору микрозайма**.

31. **Общество** не несет ответственности в случае, если контактные данные, указанные **Заемщиком**, в действительности ему не принадлежат.

31.1. При полной или частичной уступке своих прав (требований) по **Договору микрозайма** третьему лицу, **Общество** может принять поручительство за **Заемщика** перед третьим лицом. В этом случае **Заемщик** соглашается с тем, что к **Обществу**, исполнившему полностью или частично обязательство **Заемщика** перед третьим лицом, переходят права **Общества** по этому обязательству в полном объеме оставшегося неисполненного обязательства **Заемщика** по **Договору микрозайма**, включая право требования досрочного возврата всей оставшейся суммы микрозайма с причитающимися процентами. При этом **Общество**, как поручитель, остается обязанным перед третьим лицом за исполнение **Договора микрозайма**.

Дата подписания Договора микрозайма «_____» _____Г.

Подпись Заемщика: _____/_____/